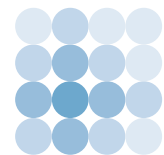


# MEMÒRIA D'ACTIVITATS | 2023

Treballem per la transparència,  
la igualtat, la diversitat i la integració



**AYMAR I PUIG**  
FUNDACIÓ



**Treballem per la transparència,  
la igualtat, la diversitat i la integració**





# PRESENTACIÓ

Teniu a les vostres mans la memòria d'activitats de la Fundació, on es mostra el conjunt de les accions i els resultats de l'exercici 2023.

Aquesta memòria contribueix com a element de transparència de la nostra entitat, on es mostra de manera resumida l'impacte de la missió de la Fundació, en un ecosistema tan importat com és el d'acompanyar a les persones en el seu procés d'envelliment.

Ha estat un any molt intens en l'assoliment d'objectius que estableix el nostre Pla Estratègic 2021-2025, hem pogut garantir cadascuna de les accions amb uns estàndards de qualitat d'alta exigència que ens ha permès continuar desenvolupant els processos de millora contínua i de bones pràctiques en l'organització.

Actualment, ens trobem com a societat en un punt de reflexió important vers l'envelliment i el sobre envelliment de la població, un repte que cal afrontar. Situacions derivades de l'impacte demogràfic com el model d'atenció a la fragilitat i les cures de llarga durada, l'atenció a la dependència i la promoció de l'autonomia han marcat i marcaran les nostres accions presents i futures.

Hem continuat apostant per millorar la formació dels professionals a través de les diferents accions formatives. Hem continuat desenvolupant el projecte de la Unitat de Malalties Avançades on l'objectiu és clar: aconseguir la millor qualitat de vida per a la persona i les seves famílies. Manifestem el nostre absolut compromís vers la qualitat i promovem la millora contínua mitjançant l'acreditació de la certificació del Sistema de Gestió de Qualitat. Aspectes com la innovació social, la digitalització i humanització de les nostres intervencions han estat també un punt clau de treball d'aquest exercici 2023.

Continuarem doncs amb la ferma voluntat de ser un agent actiu, transformador i seguir treballant per les persones més vulnerables de la nostra societat, perquè ells són el nostre valor i la nostra finalitat.

No volem deixar d'agrair a tot l'equip humà que fa possible aquest Compromís envers les persones que cuiden, a les famílies per la seva confiança, a tota la comunitat Aymar i com no al Patronat de la Fundació pel seu recolzament i suport.

Gràcies a tots per fer-ho possible.

---

**Miquel Abril i Grangé.** President

**Sílvia Vázquez i Albert.** Directora General

# MEMBRES DEL PATRONAT

## **PRESIDENT**

Sr. Miquel Abril i Grangé

## **VICEPRESIDENT**

Sr. Marc Almendro i Campillo

## **SECRETARI**

Sr. Xavier Remendo i Cos

## **TRESORER**

Sr. Joaquim Ureta i Buxeda

## **VOCALS**

Josep Ram3n 3lvarez Bataller

Josep F3bregas i est3vez

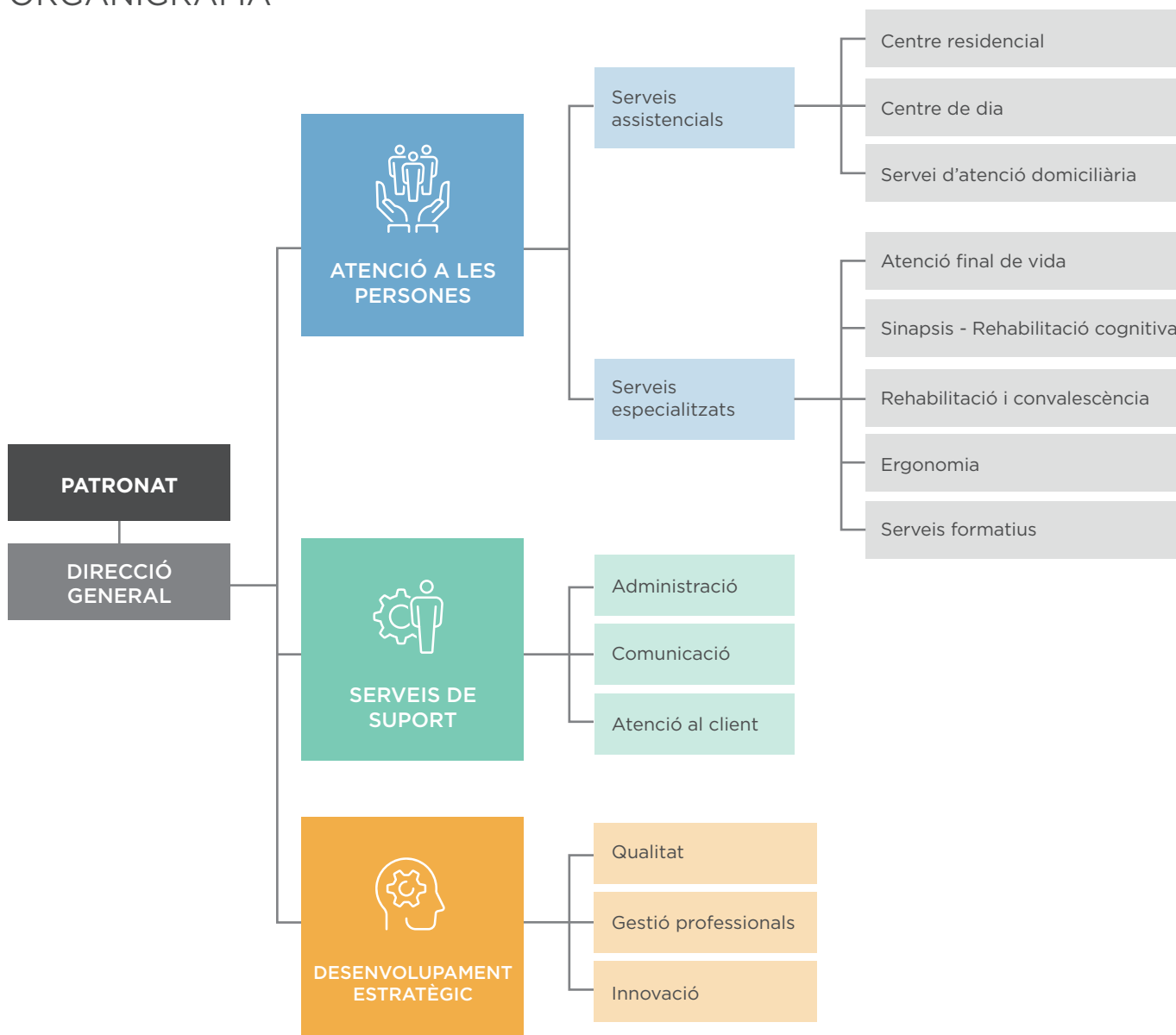
Anna Fern3ndez i Amela

Montserrat Ortensi i Bosc

Josep Oriol Pujol i Humet

S3nia Pujol i Priego

# ORGANIGRAMA



# EL NOSTRE PROPÒSIT. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

## El nostre propòsit

Durant més de 75 anys d'història la Fundació Aymar i Puig creix, evoluciona i s'adapta a les persones i les seves necessitats.

Acompanyem a més de 800 persones amb un propòsit ferm: **millorar el seu benestar i la seva qualitat de vida.**

Des de la Fundació Aymar i Puig hem creat un model propi de gestió centrat en les persones des de la proximitat i l'humanisme. Anem més enllà de cobrir necessitats, fomentem l'autonomia, la dignitat i la identitat de la persona.

Continuem tenint cura de les persones en el seu procés d'envelliment des de tots els nostres serveis, centre de dia, ajuda domiciliària i residència assistida, en unes circumstàncies en les quals l'acompanyament emocional i la proximitat han estat més importants que mai.

La nostra manera d'atendre implica buscar sempre la satisfacció i el benestar de les persones que atenem dins del seu propi projecte vital.



## Missió

Acompanyar les persones en el procés d'envelliment, procurar per la millora del seu benestar i qualitat de vida, mitjançant serveis avançats i de qualitat, amb una intervenció humana, integral i integradora, i vetllar sempre per la seva autonomia i dignitat.



## Visió

Esdevenir un agent de referència i de transformació social, a través d'una gestió assistencial basada en la qualitat, la innovació i el desenvolupament d'un projecte organitzatiu sòlid i renovador en l'àmbit de l'atenció a les persones grans i les seves famílies i des d'un model de plataforma de serveis que atengui de manera eficaç, d'acord amb la missió i la voluntat dels principis fundacionals.



## Valors



Proximitat



Qualitat  
i innovació



Implicació, compromís  
i responsabilitat social



Humanisme  
i solidaritat



Ètica i  
transparència

# CUIDEM I ACOMPANYEM A LES PERSONES QUE ATENEM



## La humanització és la clau de la nostra atenció

Durant tot el cicle vital de la persona, la Fundació treballa amb el model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP), ubicant a la persona i la seva família, en el centre de totes les intervencions que es realitzen.

Oferim, així, una atenció personalitzada, digna i professionalitzada, que contribueix al seu projecte vital. Preservem els drets de la persona gran, la seva voluntat i els seus desitjos per a la millora de la qualitat de vida i el seu benestar.

L'equip humà de la Fundació es caracteritza pel compromís, la unió i la professionalitat per prestar un servei de qualitat i eficient. És per això, que es dona especial rellevància al desenvolupament i acompanyament dels professionals mitjançant el model AIP, una gestió integral de l'equip i, especialment de les seves competències sociopersonals i emocionals, indispensables per la qualitat en una relació de cura integral, personalitzada i humana.





## Desenvolupament del talent i nous entorns laborals

Durant el 2023 l'aposta per la formació en habilitats digitals i la seva aplicació en la transformació de l'organització s'ha materialitzat en les següents fites:

- Programes formatius pensats per al foment i la consolidació d'una cultura centrada en la persona.
- Programes per optimitzar els processos de gestió. El pilar de transformació forma part del procés de canvi continu en el qual ens trobem, que ens permetrà ser una organització cada vegada més preparada per al futur, garantint la sostenibilitat de la nostra missió.



## Impulsem la millora contínua en la qualitat dels serveis

La Fundació té com a objectiu millorar els processos de qualitat amb la finalitat d'estendre l'excel·lència en la seva gestió.

# QUALITAT

Amb un compromís ferm vers la qualitat, treballem de manera transversal per a la millora contínua mitjançant els processos de certificació ISO, renovant totes les certificacions. També s'avança en el nou procés d'acreditació.

Totes les cures i atencions que oferim a les persones que atenem venen determinades per l'aplicació del **Sistema de gestió de qualitat (Certificat ISO 9001:2005; Certificat UNE 158101; Certificat UNE 158201; i Certificat UNE 158301)**, on es determinen un seguit de programes, protocols i registres que defineixen les nostres actuacions, amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida i el benestar de les persones que atenem, sempre amb una **mirada fonamentada en preservar els drets i les voluntats de les persones.**

Certificats:





# INNOVACIÓ

La innovació és la forma de crear valor, diferenciar-se i adaptar-se en contextos que canvien acceleradament.

## Innovació social

A través de la **innovació social** busquem satisfer les demandes de les persones que atenem, millorant el seu benestar i les seves condicions de vida.

Mitjançant nous models d'intervenció atenem les noves necessitats de les persones.



## Innovació digital

Noves tecnologies aplicades al servei de les persones.

L'any 2023 ha estat un any molt actiu, impulsant diferents projectes en l'àmbit de la innovació però sobretot en la **transformació digital**. L'aposta per a la formació en habilitats digitals i la seva aplicació en la transformació de l'organització ha estat la clau per a créixer i avançar amb la tecnologia per a la millora en la qualitat d'atenció a les persones.

Accelerar la conversió organitzativa de l'àmbit analògic al digital ha estat possible amb una eina gestió unificada i ràpidament accessible per un funcionament més eficaç de totes les activitats de la vida diària.



# SOSTENIBILITAT I RESPONSABILITAT SOCIAL

## Sostenibilitat

Des de la Fundació Aymar i Puig hem introduït durant els últims anys diverses mesures orientades a reduir l'impacte ambiental tant en la nostra gestió interna com sensibilitzant a la nostra comunitat Aymar sobre la importància que l'impacte ambiental que generen les activitats, serveis i productes que porta a terme l'organització.

## Responsabilitat Social

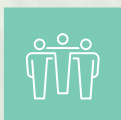
Hem duplicat el suport a iniciatives que fomenten la formació i la inserció laboral, amb un total de 13 col·laboracions. Entre els col·lectius beneficiaris de les noves aliances hi ha persones amb discapacitat i altres perfils d'adults en risc d'exclusió social. Els projectes inclouen accions d'acompanyament i orientació, formació professional, intermediació amb empreses del territori i pràctiques laborals.





## TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN

La Fundació exerceix la seva responsabilitat d'administració econòmica i patrimonial de les persones que atenen, i de la mateixa entitat, de forma acurada i rigorosa, i rendeix comptes davant dels organismes pertinents.



## COMPROMÍS SOCIAL I COMUNITARI

El nostre projecte té una clara implicació social. La Fundació es vertebrava sota el compromís de ser una entitat activa i participativa, duent a terme activitats en diferents sectors de la nostra comunitat, per una millora social en temes d'exclusió, participació ciutadana i cohesió familiar, centrats en la defensa dels drets de les persones grans i amb dependència.



## DESENVOLUPAMENT HUMÀ I PROFESSIONAL

L'equip humà i professional que conforma la Fundació Aymar i Puig són l'element clau del nostre projecte, l'atenció amb les persones des de les persones.



## MEDI AMBIENT

La Fundació vetlla, preserva i respecta el medi ambient, identificant, avaluant i gestionant els efectes mediambientals que d'elles se'n deriven.

# PROJECTES

El ritme i l'abast dels canvis que es produeixen en l'àmbit de l'atenció a les persones tenen un impacte crític en totes les organitzacions. La Fundació Aymar i Puig entén aquesta realitat com un element bàsic i estratègic per dur a terme en tots els projectes.

## Projecte d'Unitat de cures Pal·liatives

Creació d'un nou model d'atenció integral, que englobi també, el final de vida, des de la professionalització, però també des de l'ètica, la humanització d'aquesta etapa vital. Es tracta d'una unitat especialitzada per a persones amb necessitats assistencials i atenció més complexes a causa de les seves malalties, deteriorament cognitiu i fragilitat.

## Programa de telerehabilitació cognitiva personalitzada NeuroPersonalTrainer (NPT amb la Fundació Institut Guttmann)

NPT és una eina que utilitzem en el centre dins l'àmbit de la rehabilitació neuropsicològica i l'estimulació cognitiva i que ens permet obtenir els millors tractaments personalitzats.

## Projecte 'Tu comptes' (Bon tracte)

Des de la Fundació tracem un camí de compromís amb les persones i amb aquest projecte integrem el model de gestió de qualitat amb un model d'intervenció basat en el respecte als Drets Fonamentals de les persones.

# ELS NOSTRES COL·LABORADORS



# COMUNICACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

Tant en l'àmbit intern com extern, la comunicació és una part essencial de la nostra activitat. Comunicar la tasca de l'entitat aplicant diferents estratègies que ens permeten arribar als diferents grups per tal de generar impacte dins i fora de l'organització.

Sobre la base dels nostres principis ètics reforcem les millors conductes i pràctiques assumint el compromís de transparència i col·laboració amb els diferents grups d'interès.



**Informe de Govern  
corporatiu**



**Pla estratègic**



**Codi ètic**



**130**

publicacions  
a xarxes socials  
(Instagram)



**964**

visualitzacions  
al canal YouTube



**8.269**

visites web 2023  
(2022: 6.891)

# OBJECTIUS DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE (ODS)

Ens trobem en la dècada d'acció de l'Agenda 2030 de Nacions Unides, un context d'urgència en el qual tenim l'oportunitat única de contribuir per a fer front als reptes socials i mediambientals.

Des de la Fundació Aymar i Puig a través de l'activitat assistencial, la nostra política de RH i el nostre sistema de gestió contribuïm en el compliment de l'Agenda 2030 per al desenvolupament sostenible i els seus 17 objectius de desenvolupament sostenible (ODS).



# IMPACTE EN LES PERSONES



**187**  
treballadors  
durant el 2023

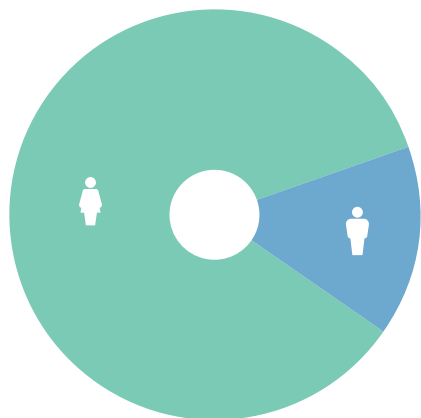


**2**  
persones en  
pràctiques



**1**  
persona de  
voluntariat

## Perfils professionals



Homes  
**15%**



Dones  
**85%**

## Hores de formació



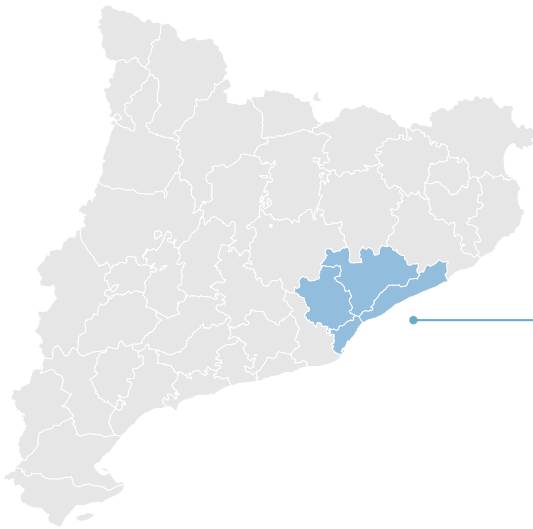
## Activitats formatives



# IMPACTE DE SERVEIS

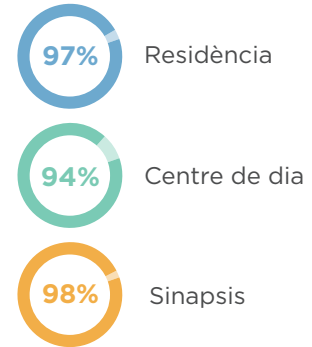
## ÀREA D'ACTUACIÓ EN EL TERRITORI

La nostra activitat es basa en la prestació de serveis assistencials i sanitaris a persones en situació de dependència i fragilitat social, especialment en el col·lectiu de persones grans.

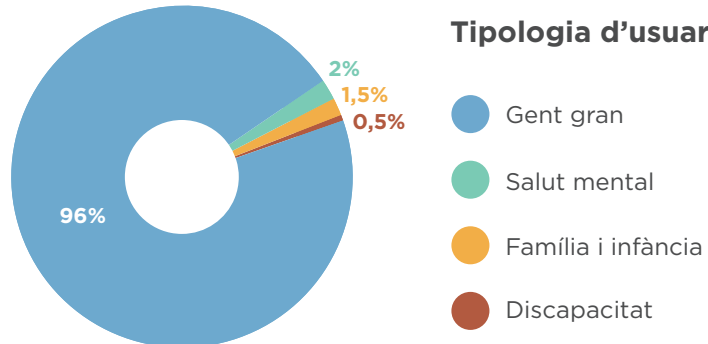


El Barcelonès  
El Maresme  
El Vallès Oriental  
El Vallès Occidental

### Satisfacció dels serveis



### Tipologia d'usuaris



# 850

Persones ateses

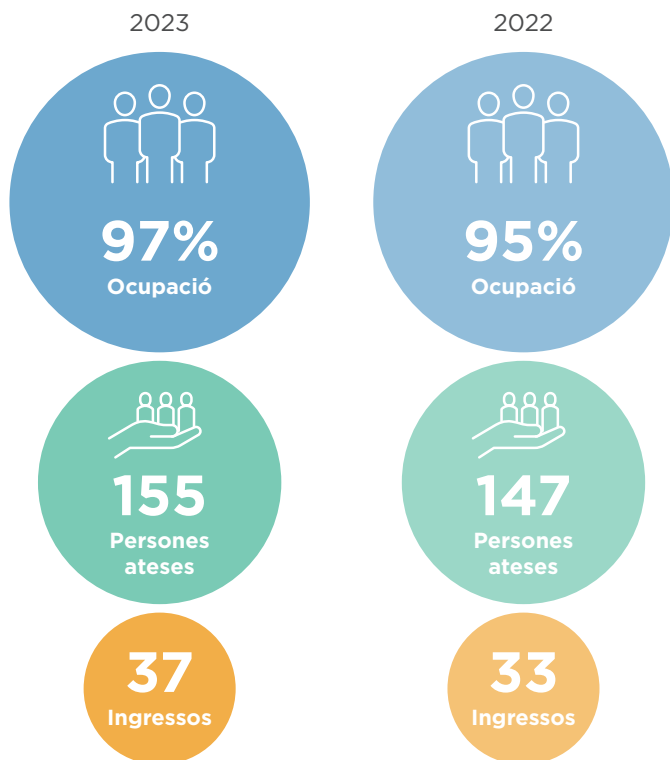
# IMPACTE DE SERVEIS

## CENTRE RESIDENCIAL

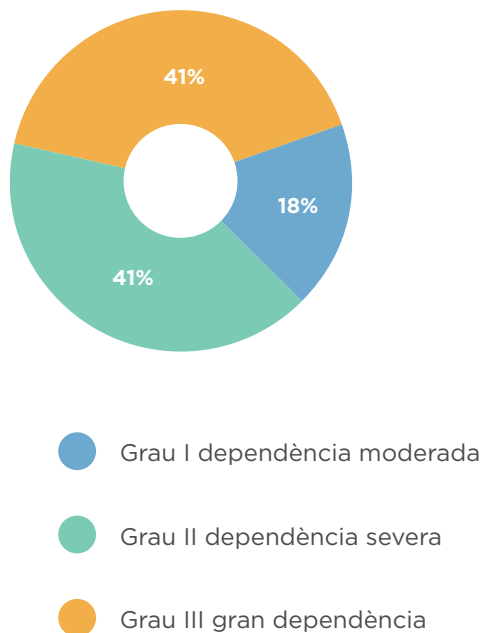
L'ocupació durant l'any 2023 s'ha mantingut per sobre del 95% establint una mitjana anual del 97% d'ocupació.

Respecte el 2022, s'han atès un 6% més de persones i hi ha hagut un 11% més d'ingressos. Ha augmentat un 6% els ingressos amb grau de dependència moderada (grau I).

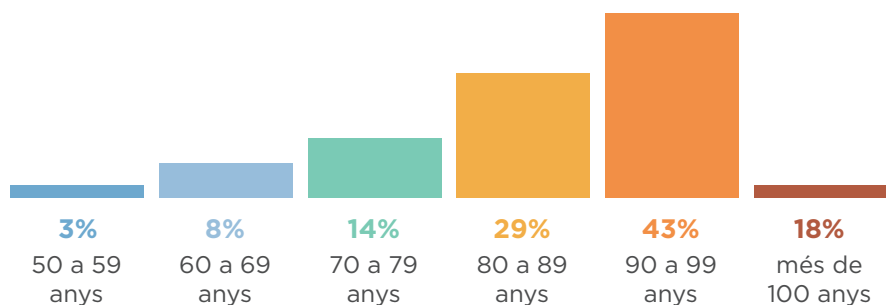
### Altes i ingressos



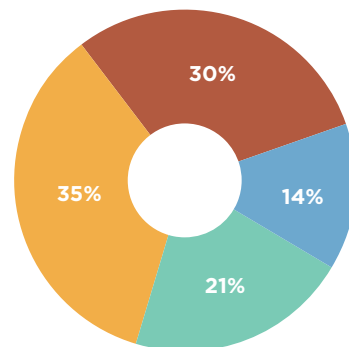
### Grau dependència



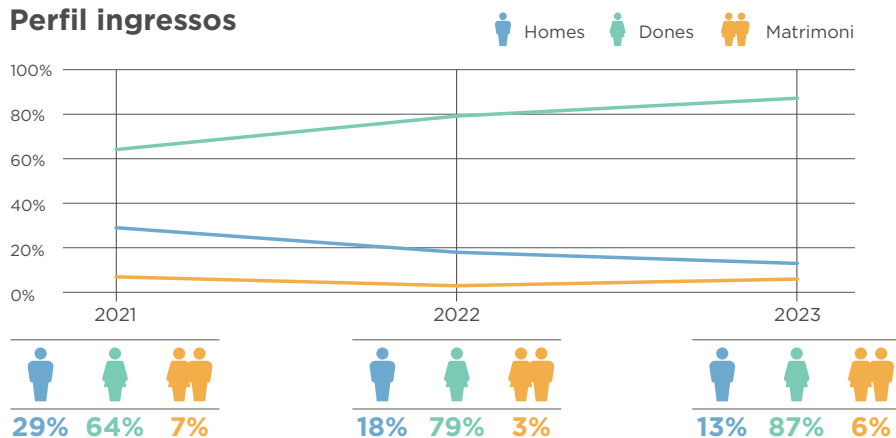
## Edat ingressos



## Deteriorament cognitiu

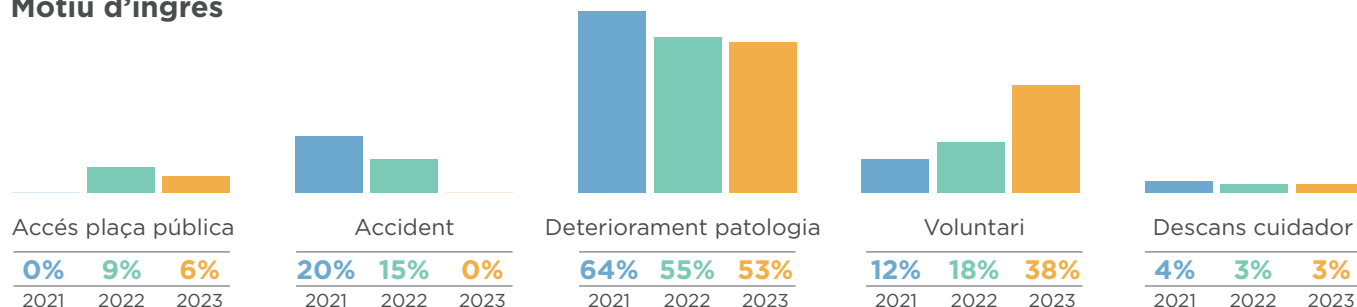


## Perfil ingressos



- Sense deteriorament cognitiu
- Deteriorament cognitiu lleu
- Deteriorament cognitiu moderat
- Deteriorament cognitiu avançat

## Motiu d'ingrés



# IMPACTE DE SERVEIS

## CENTRE DE DIA

Durant l'any 2023 han estat ateses 27 persones i s'han dut a terme un total de 6 ingressos.

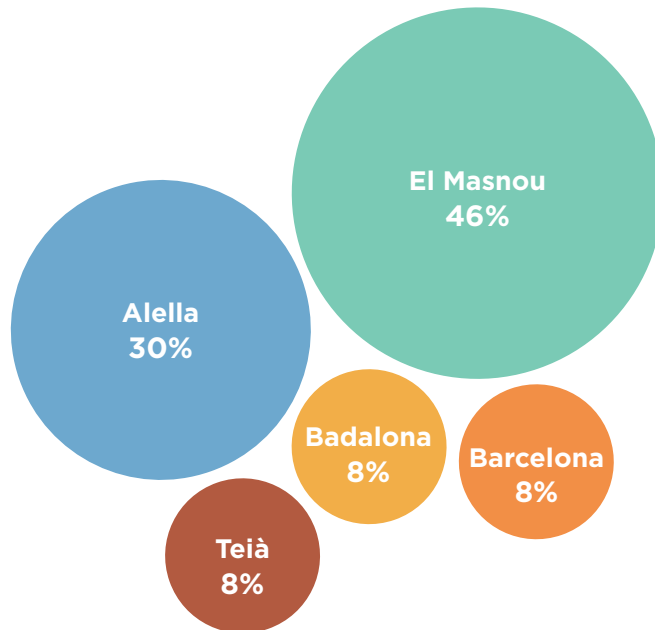
6

Ingressos

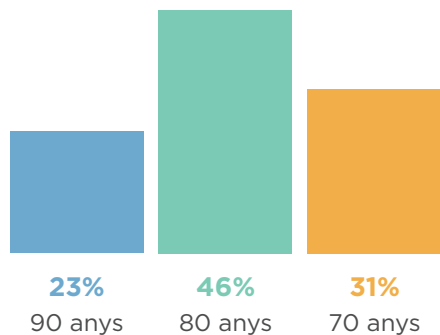
27

Persones ateses

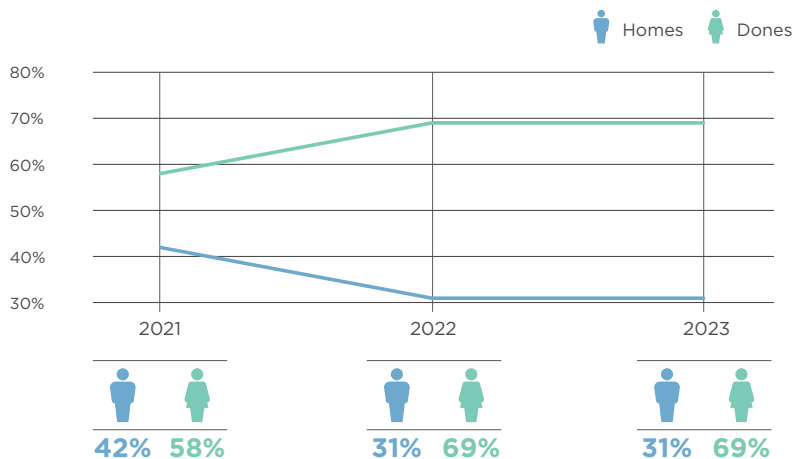
### Procedència usuaris



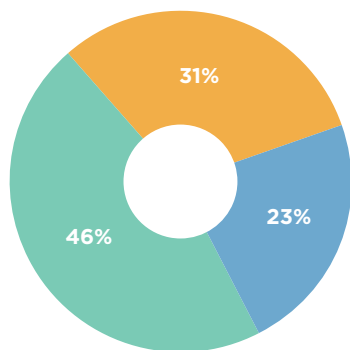
## Edat ingressos



## Perfil ingressos



## Grau dependència



- Grau I dependència moderada
- Grau II dependència severa
- Grau III gran dependència

# IMPACTE DE SERVEIS

## SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD)

**40.173**

Hores d'atenció  
realitzades

**21.003**

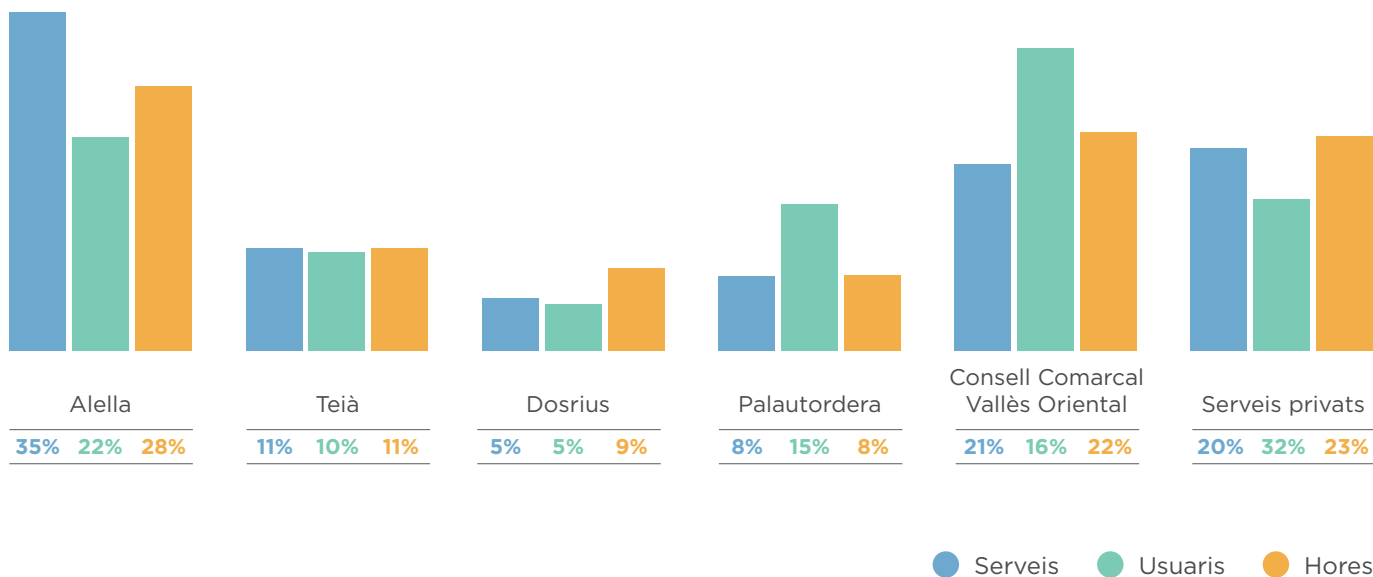
Serveis realitzats

**448**

Persones ateses

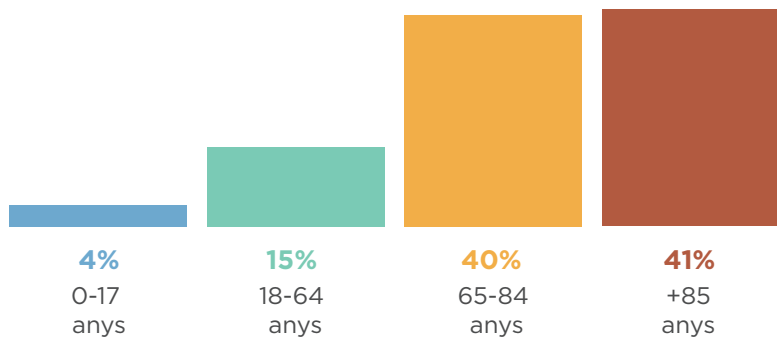
### Atenció del SAD

Serveis, usuaris i hores segons municipi i comarca

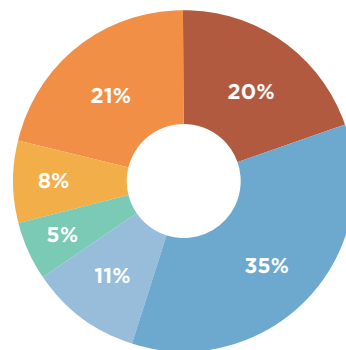


● Serveis ● Usuaris ● Hores

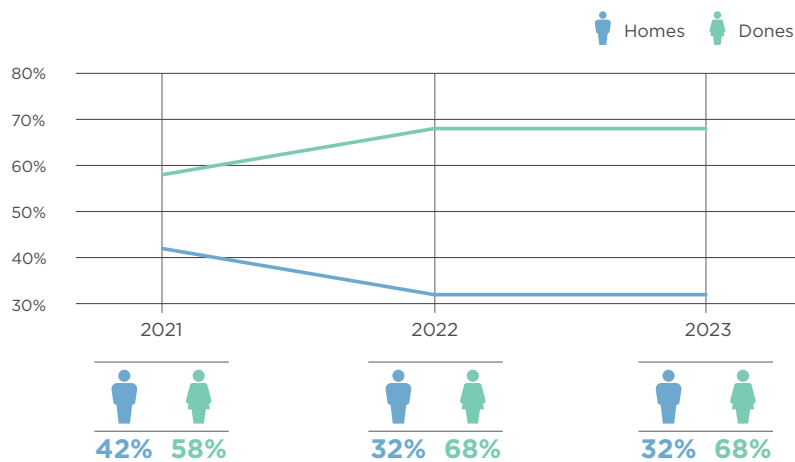
## Edat dels usuaris



## Serveis per municipi i comarca

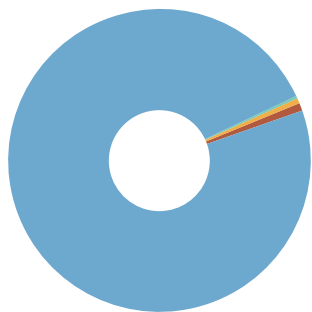


## Perfil usuari



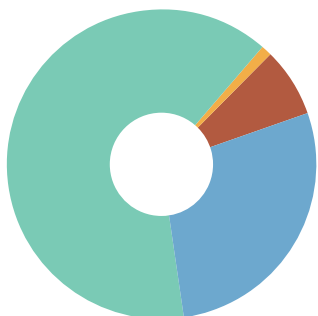
- Allella
- Teià
- Dosrius
- Palautordera
- Consell Comarcal Vallès Oriental
- Serveis privats

# BALANÇ ECONÒMIC



## Ingressos

● Prestació de serveis	4.413.506,67€	98,71%
● Subvencions i altres ingressos d'explotació	3.000,00€	0,07%
● Ingressos d'altres activitats	26.499,08€	0,59%
● Subvencions en capital aplicables a l'exercici	28.267,10€	0,63%
<b>Total ingressos</b>	<b>4.471.272,85€</b>	<b>100%</b>

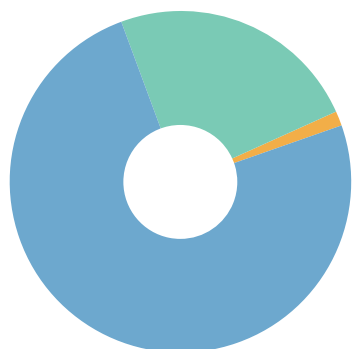


## Despeses




● Aprovisionaments i altres despeses d'explotacions	1.229.046,57€	28,32%
● Despeses de personal	2.753.689,10€	63,46%
● Despeses financeres	49.408,52€	1,14%
● Amortitzacions	306.981,37€	7,07%
<b>Total despeses</b>	<b>4.339.125,56€</b>	<b>100%</b>

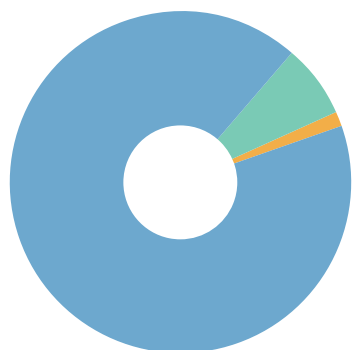
<b>Resultats</b>	<b>132.147,29€</b>	<b>2,96%</b>
------------------	--------------------	--------------

# Invertim més de 4 milions d'euros en atenció a les persones






## Origen dels ingressos

	Ingressos privats	74,78%
	Ingressos públics	23,93%
	Altres ingressos	1,29%



## Destí de les despeses

	Serveis assistencials	91,71%
	Despeses d'administració i gestió	7,05%
	Captació de fons	1,24%

# SABIES QUE...



## Hem renovat les instal·lacions i ambientació de la Unitat de Malalties Avançades

Amb la renovació de l'espai hem intentat que sigui un clar reflex de la nostra voluntat d'humanitzar diferents àmbits, entre els quals l'arquitectònic i l'espacial adquireixen un gran protagonisme. Entre els quals destaquem l'abundant lluminositat natural, l'amplitud de passadissos i zones comunes, la personalització de les diferents àrees amb elements artístics que evocin l'art de cuidar, la creació d'espais tranquils afavorint la intimitat, i el major contacte amb elements de la natura que aportin energia, calidesa i tranquil·litat.



## Hem participat en l'estudi per a la investigació científica sobre NeuralActions com LHV

La "Revista Española de Geriatria y Gerontologia", una de les entitats més prestigioses en el sector, ha publicat una rellevant investigació científica sobre NeuralActions com LHV digital per millorar l'estat cognitiu de les persones grans. Aquest estudi destaca les teràpies digitals com a elements per millorar la qualitat de vida de les persones. Es tracta d'un projecte per validar una aplicació que serviria per realitzar teràpia de reminiscència en persones grans institucionalitzades. L'estudi, a càrrec de la Dra. Sara Domènech, investigadora de la Fundació Salut i Envel·liment de la UAB. En l'estudi ha participat la Fundació Aymar i Puig, conjuntament amb el centre sociosanitari El Cedre (Andorra).



## Caninoteràpia

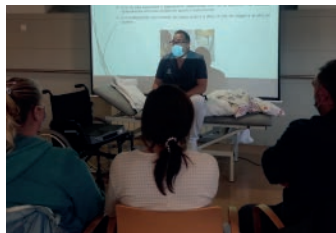
A la Fundació treballem la teràpia amb gossos per millorar la qualitat de vida dels usuaris, ja que presenta efectes positius sobre les persones amb demència. Els principals beneficis són potenciar les habilitats de comunicació i de relació personal, millorar l'autoestima i l'autonomia, estimular activitats motrius concretes, millorar les relacions i habilitats socials. Aquest any també hem tingut l'oportunitat de rebre la visita de la Winter, la primera gossa policia d'Alella.



## Iniciativa escola de columna

S'ha iniciat el projecte 'Escola de columna' on potenciem el benestar dels treballadors/es del centre. Els objectius d'aquesta iniciativa són:

- Cuidar-nos.
- Millorar les postures corporals.
- Prevenir les lesions.
- Reduir la rigidesa muscular.
- Reduir els danys per sobre esforç o mal gestos.
- Facilitar l'execució de la nostra feina.



## Formacions

La formació és l'eina de gestió i transferència de coneixements, habilitats i competències professionals. Desenvolupem accions formatives alineades a la visió estratègica de l'organització, i amb l'objectiu de millorar-ne la competitivitat, productivitat i l'eficiència en les estratègies de desenvolupament professional a través d'un pla de formació orientat a què els treballadors creixin professionalment. Aquest 2023 hem realitzat més de 150 hores de formacions.



## Activitats intergeneracionals

Des de la Fundació Aymar i Puig volem fer participar els més petits de la casa, per aquest motiu s'ha celebrat el concurs de la millor postal de Nadal pels fills dels treballadors/es de la fundació. Tots els participants han rebut un petit detall per agrair la seva participació. Participem amb escoles, instituts, llars d'infants on potenciem la interrelació entre les persones grans i els grups d'infants i joves per facilitar el coneixement mutu entre generacions diferents a través d'activitats com el teatre, actuacions musicals, ball, jocs tradicionals, titelles. Col·laborem amb entitats del territori per crear valor compartit.



## Treballem la prevenció i l'autonomia personal

Des de la Fundació creiem fermament en prevenir i potenciar al màxim l'autonomia de les persones que atenem perquè puguin desenvolupar el seu projecte vital.

**FUNDACIÓ AYMAR I PUIG**

Passeig Germans Aymar i Puig 9 | 08328 Alella (Barcelona)

935 554 500 | [info@fundacioaymaripuig.org](mailto:info@fundacioaymaripuig.org)

[www.fundacioaymaripuig.org](http://www.fundacioaymaripuig.org)