

CODI ÈTIC

JUNY 2024

FUNDACIÓ AYMAR I PUIG

ÍNDEX

1.- CODI ÈTIC: DEFINICIÓ I JUSTIFICACIÓ	3
2.- LA FUNDACIÓ AYMAR I PUIG	3
3.- MISSIÓ - VISIÓ - VALORS	4
4.- VALORS RECTORS	5
5.- PRINCIPIIS GENERALS D'ACTUACIÓ	7
I. <u>D'ORDRE INTERN</u>	
A. <i>EL PATRONAT</i>	
B. <i>L'EQUIP HUMÀ</i>	
C. <i>RECURSOS MATERIALS I ECONÒMICS</i>	
II. <u>D'ORDRE EXTERN</u>	
A. <i>RELACIONS AMB ELS COL.LABORADORS EXTERNS</i>	
B. <i>RELACIONS AMB ELS PROVEÏDORS</i>	
C. <i>RELACIONS AMB LES ENTITATS DEL SECTOR PÚBLIC</i>	
D. <i>ELS BENEFICIARIS DEL SERVEI I LES SEVES FAMÍLIES</i>	
6.- CUMPLIMENT I INTERPRETACIÓ DEL CODI ÈTIC	9
7.- VULNERACIÓ DEL CODI ÈTIC	10
8.- VIGÈNCIA DEL CODI ÈTIC	10

1.- CODI ÈTIC: DEFINICIÓ I JUSTIFICACIÓ

El present Codi Ètic de la fundació defineix el model d'actuació de l'organització en el que es fixen criteris i orientacions pràctiques que clarifiquen què som i com actuem davant la societat en vers les persones que atenem i els beneficiaris de les nostres intervencions. Defineix també la nostra manera de procedir i de relacionar-nos en el nostre entorn, tant internament com externament.

Així doncs, el Codi Ètic estableix el compromís i l'orientació que implica al conjunt de tota l'organització. I sorgeix de la necessitat de preservar i manifestar socialment la missió i els valors fonamentals de la Fundació, en un entorn social, canviant i complex. Pretén ser un instrument que serveixi per a la reflexió, així com per a salvaguardar la identitat i la missió de la Fundació en cada una de les seves actuacions, i davant de diferents contextos i situacions.

2.- LA FUNDACIÓ AYMAR I PUIG

La Fundació Aymar i Puig és una entitat privada d'iniciativa social i sense ànim de lucre, constituïda l'any 1947 pels tres germans Aymar i Puig, fan un llegat a la vila d'Alella per construir una llar per a persones dependents.

L'entitat està subjecta a la legislació de la Generalitat de Catalunya, que desenvolupa la seva tasca en l'entorn de l'atenció socio sanitària.

La necessitat d'anar adaptant el seu funcionament a les necessitats canviant del temps, per mantenir-se fidels a les finalitats fundacionals, així com a les successives modificacions legals ha motivat que hagi estat registrada per diferents estatuts.

La finalitat fundacional és l'atenció a persones en situació de dependència i manca d'autonomia personal, principalment persones grans. Per al compliment d'aquesta finalitat, la Fundació promou la prestació de serveis que puguin donar resposta i cobertura a les necessitats assistencials d'aquest col·lectiu, aprofundint en la promoció de la millora de la qualitat de vida i el benestar de les persones, en l'àmbit territorial de Catalunya i, preferentment, en el municipi d'Alella i la seva àrea d'influència.

Així mateix, la Fundació té la voluntat de continuar desenvolupant activitats en l'àmbit del coneixement i la innovació per a la millora continua de la prestació de serveis com a entitat significativa, activa i transformadora de la nostra societat, respecte a l'atenció a les persones i les seves famílies, promocionant la qualitat de vida, la dignitat i l'autonomia.

La Fundació està totalment orientada a les persones que atenem amb el compromís de garantir-los l'atenció més adient i amb la voluntat ferma i constant de millorar amb la participació activa de totes les persones que conformen l'entitat, mitjançant el treball en equip interdisciplinari.

3.- MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

Missió:

Acompanyar a les persones en el seu procés d'envelliment, procurar per a la millora del seu benestar i qualitat de vida, proporcionant serveis avançats i de qualitat, amb una intervenció humanista, integral i integradora, vetllant sempre per la seva autonomia i dignitat.

Visió:

Esdevenir un agent de referència i de transformació social, des de la gestió assistencial basada en la qualitat, la innovació i el desenvolupament d'un projecte organitzatiu sòlit i renovador, en l'àmbit de l'atenció a les persones grans i les seves famílies, i des d'un model de plataforma de serveis que atengui de manera eficaç, d'acord amb la missió, i la voluntat dels principis fundacionals.

Valors:

Valors que representen la identitat de la Fundació Aymar i Puig com a col·lectiu.

- **Proximitat :**

Les persones ateses i les seves famílies són la nostra prioritat. Per això, entre els objectius és oferir-los un tracte professional, de proximitat, empàtic i amb sensibilitat humana, així com els de vetllar per la seva intimitat i seguretat.

Tenim en compte els sentiments de la persona usuària/beneficiària, i li oferim un tracte proper, cordial, amb la màxima cura i atenció, i establim nexes de connexió que creïn un vincle entre la persona usuària i la Fundació a través del professional que presta el servei.

- **Qualitat:**

Entesa com a principal eina i garantia fundacional per assolir l'excel·lència en l'atenció de les persones de manera satisfactòria, eficaç, eficient i desenvolupada dins del procés de millora continua del nostre projecte.

- **Innovació:**

Com a dinàmiques per relacionar diferents camps socials de coneixement, orientats a la cobertura i desenvolupament de respostes a les necessitats de les persones amb dependència.

- **Implicació, compromís i responsabilitat social:**

El nostre projecte té una clara implicació social. La Fundació es vertebrada sota el compromís de ser una entitat activa i participativa,



desenvolupant activitats en diferents sectors de la nostra comunitat, per una millora social en temes d'exclusió, participació ciutadana i cohesió familiar, centrats en la defensa dels drets de les persones grans i amb dependència.

- **Humanisme i solidaritat:**

La Fundació es fonamenta en uns principis d'ètica, dignitat i respecte, integrats dins la millora de la societat i de la persona. Uns principis com a premissa en l'atenció assistencial i en la cobertura de les necessitats de les persones grans i de les seves famílies. En el compromís de solidaritat i dins la responsabilitat corporativa que hem adquirit, consistent en promoure i vetllar per la qualitat de vida de les persones en situació de dependència.

- **Ètica i transparència:**

Tota persona per la seva condició humana, independentment de la situació individual, té el valor màxim per sí mateixa. Les persones grans, per la seva manca d'autonomia o per la seva situació de dependència, tenen dret a ser respectades per la seva singularitat i per la seva pròpia dignitat sigui quin sigui l'estat en què es troben respecte a la seva capacitat. Els valors ètics han d'estar sempre presents en les cures i intervencions professionals. La pràctica professional ha d'estar impregnada d'un profund respecte als drets humans, on es defensi la privacitat, la intimitat, la dignitat, el respecte a la diferència i a la llibertat personal.

La Fundació exerceix la seva responsabilitat d'administració econòmica i patrimonial de les persones que atenem, i de la mateixa entitat, de forma acurada i rigorosa, i rendeix comptes davant dels organismes pertinents.

4.- VALORS RECTORS

A partir de la missió i visió esmentades, la Fundació Aymar i Puig assumeix uns principis per tota l'organització en el que la persona n'és el centre.

● **Professionalitat de l'Equip Humà**

Un equip humà especialitzat fonamentat en les aptituds tècniques i el desenvolupament formatiu dels professionals, així com en les actituds i habilitats emocionals, afectives i empàtiques vers a les persones que atenem. Una professionalitat que assumida com a eina, permeti establir una atenció de qualitat.

● **Principi de Competència i Autonomia**

Cada persona té capacitats, amb independència dels suports que necessitin, per desenvolupar actuacions competents. Han de tenir el control sobre la seva pròpia vida i d'actuar amb llibertat, i, per tant, la intervenció des dels serveis assistencials s'ha de concebre des de les competencials personals.

Les persones usuàries han de ser agents actius en els processos d'intervenció i per això és important que promocionin els comportaments autònoms i que les programacions dels serveis recullin la diversitat en les necessitats individuals.

- **Principi de Participació**

La persona, com a individu, té dret a ser present i a participar en la gestió de la presa de decisions que afectin el desenvolupament de la seva vida. Els serveis han de promoure la participació de la persona en situació de dependència, la seva família i els professionals en la seva vida.

La intervenció professional s'haurà de realitzar des de l'apoderament dels individus i grups, impulsant una política participativa, creant i consolidant sistemes que la possibilitin, així com garantir la participació de cadascuna de les persones a qui es dirigeixen el dels respectius plans de suport, tant en la fase de disseny com en la d'acceptació.

- **Principi d'Integralitat**

La persona és un ésser multidimensional on interactuen aspectes biològics, psicològics i socials. L'atenció a les persones s'ha de concebre des d'un enfocament global de la intervenció contemplant les seves diferents necessitats així com des del desenvolupament en un context físic i psicosocial. Tot això fa que calgui un enfocament interdisciplinari i especialitzat de la intervenció, procurant actuacions coordinades entre els diferents recursos de la comunitat que garanteixin la continuïtat de l'atenció.

- **Principi d'Individualitat**

Cada persona és única i diferent, i pel que fa a en la intervenció dels serveis s'ha de portar a terme des dels criteris d'atenció flexibles i personalitzats, adaptant-se les intervencions a les necessitats específiques de les persones ateses i de les seves famílies.

- **Principi d'Independència i benestar**

Totes les persones, independentment de les seves característiques individuals o situació, tenen dret a rebre el suport que millori la seva situació de dependència i el seu benestar i qualitat de vida, amb la intervenció dels serveis amb una finalitat socioterapèutica.

5.- PRINCIPIS GENERALS D'ACTUACIÓ

Els valors que assumeix la Fundació Aymar i Puig han d'orientar tant les pràctiques professionals com les relacions amb l'administració pública, els proveïdors, els col·laboradors i altres entitats.

I.- D'ORDRE INTREN

A. EL PATRONAT

El Patronat de la Fundació és el responsable de l'aprovació del present Codi Ètic i a qui correspon vetllar per la seva vigència i compliment.

La relació amb els membres que formen el Patronat estarà regida pels principis generals que estan recollits en el document Bon govern i bones pràctiques de gestió del Patronat de la Fundació Aymar i Puig: transparència, lleialtat, confidencialitat, professionalitat i legalitat.

Aquest document és un compromís que va més enllà de l'adhesió inicial de la Fundació a les recomanacions dels principis i bones pràctiques del document "Bon govern de les fundacions. Principis, valors i bones pràctiques" de la Coordinadora Catalana de Fundacions, aprovat per la Junta de Patronat en la seva sessió del 20 de desembre de 2007.

B. L'EQUIP HUMÀ

L'equip humà és el principal actiu per crear valor a l'Entitat, per això es reforça el creixement personal i professional dels seus treballadors, mitjançant la formació continua, la conciliació de la vida personal i professional, la igualtat d'oportunitats, l'esperit d'equip, el diàleg i la comunicació dels objectius que persegueixen. Tot el personal ha de disposar de la formació i l'especialització necessàries per a la prestació del servei.

Es vetllarà per generar un clima de treball basat en la confiança, el respecte mutu i la col·laboració.

Per tant, és un deure de la Fundació tractar amb respecte i dignitat a cadascuna de les persones que formen part de l'equip i compartir el seu compromís amb la missió i els valors de la Fundació.

Amb l'objectiu que els i les professionals puguin desenvolupar les seves funcions amb qualitat, es vetllarà perquè tots els treballadors tinguin la formació necessària per desenvolupar la seva tasca.

La nostra política laboral és absolutament respectuosa amb la normativa vigent y proactiva en la prevenció de riscos laborals, promourà que tot l'equip humà desenvolupi la seva feina amb seguretat, confort, iniciativa, cooperació, qualitat i responsabilitat.

El departament de Recursos Humans anirà establint polítiques concretes de conciliació de la vida laboral i familiar. En cap cas es discriminarà per raó de sexe.

C. RECURSOS MATERIAIS I ECONÒMICS

La gestió del patrimoni, economia i finançament s'ajusta a criteris de transparència, control i ús responsable dels recursos, sostenibilitat i concordança.

Anualment la Fundació prepara i posa a disposició del públic informació sobre els seus programes, serveis, relacions amb els altres organismes públics, la composició de l'òrgan de govern, i el finançament, de manera transparent i veraç. Aquesta informació es publica a la web, en la memòria d'activitats que també s'edita en paper, així com la memòria completa amb els comptes anuals sotmesos a una auditoria externa.

La gestió dels recursos és sostenible, cerquem el millor ús dels nostres recursos i el de les persones que atenem, tenint en compte que són limitats.

La realització d'activitats econòmiques i la prestació de serveis per part de la Fundació no podran ser mai contràries a la seva missió i valors.

I.- D'ORDRE EXTERN

A. RELACIONS AMB ELS COL·LABORADORS EXTERNES

La relació amb els col·laboradors externs ha de basar-se en la confiança, col·laboració, transparència en la informació, i integritat en les seves per optimitzar els processos de planificació i execució entre entitats socials o altres sectors i garantir una millora dels objectius de la feina conjunta és per a la Fundació l'element bàsic de qualsevol treball conjunt.

La finalitat de mantenir aquesta vinculació és optimitzar els recursos materials i humans, compartir coneixements i experiències i aconseguir canvis culturals que repercutixin en un desenvolupament social més just, equitatiu i sostenible.

B. RELACIONS AMB ELS PROVEÏDORS

La selecció de proveïdors externs de béns i de serveis, es farà mitjançant procediments de selecció que garanteixin el principi d'igualtat, d'objectivitat i d'independència per al compliment de les seves finalitats i aplicant criteris de qualitat i cost i la seva prioritització amb la sostenibilitat ambiental, la igualtat de gènere i responsabilitat social.

Es promourà una política tant d'exigència com de respecte i lleialtat amb els proveïdors, buscant una relació estable, col·laboradora i compromesa que aporti valor a l'organització.

C. RELACIONS AMB LES ENTITATS DEL SECTOR PÚBLIC

La Fundació estableix acords amb les administracions públiques i les relacions es basaran en el respecte institucional i es desenvoluparan sota els criteris de col·laboració i transparència.

La Fundació Aymar i Puig és especialment responsable i coherent amb els seus valors, assumint aquells projectes en els quals pot garantir uns resultats òptims i una qualitat per la seva trajectòria i experiència, sense deixar de banda la innovació, els projectes d'investigació i desenvolupament.

D. ELS BENEFICIARIS DEL SERVEI I LES SEVES FAMÍLIES

La família constitueix, en la majoria dels casos, el nucli més significatiu i d'identitat de la persona, sigui quina sigui la seva edat, essent a més, una part molt important del seu projecte de vida, tenint en compte que les relacions familiars es troben vinculades a la convivència i a la cura mútua dels membres que la conformen.

La coordinació amb la família i la implicació de la mateixa en els aspectes de la vida diària dels seus familiars, esdevé un element prioritari i clau, que es treballarà especialment des de la Fundació Germans Aymar i Puig.

La integració i compatibilització dels esquemes familiars en els centres residencials són factors bàsics per aconseguir la bona adaptació i la potenciació del paper referencial de la família, a més d'esdevenir un suport dels equips assistencials i crear un impacte positiu vers la convivència i benestar emocional de les persones institucionalitzades.

Totes les famílies han de ser ateses amb el mateix interès i la mateixa disponibilitat professional, sense excepció de persones.

Les famílies hauran de rebre tota la informació sobre les característiques dels serveis i dels recursos disponibles, així com sobre els drets i deures que contrauen amb el Centre o Servei.

Les decisions de les famílies han de ser respectades sempre que estiguin d'acord amb la legalitat vigent i no perjudiquin la integritat de la persona que atenem.

La informació obtinguda sobre les famílies és confidencial i ha de ser preservada, excepte en el cas que, del seu coneixement, es derivi una millora de les condicions de vida de la persona o del benestar familiar.

6.- COMPLIMENT I INTERPRETACIÓ DEL CODI ÈTIC

Aquest Codi Ètic és d'aplicació a tots i cadascun dels membres del Patronat, òrgans directius, empleats i col·laboradors de la Fundació. Tots i cadascun han de conèixer l'existència del Codi Ètic, i els seus valors rectors i principis generals d'actuació.

La Fundació Aymar i Puig adquireix un compromís ètic en la seva gestió amb la finalitat de vetllar pel respecte dels drets fonamentals i les bones pràctiques envers les persones que atenem.

7.- VULNERACIÓ DEL CODI ÈTIC

En cas de vulneració del Codi Ètic per part de qualsevol persona física o jurídica, o entitats, la Fundació Aymar i Puig prendrà les mesures que estimi procedents d'acord amb el marc normatiu vigent, garantint que el procés compleix totes les garanties ètiques de funcionament a totes dues parts (denunciant i denunciat). Les denúncies per vulneració del Codi Ètic estan regulades en la normativa relativa al Procediment d'Actuació en cas d'Irregularitats i Fraus (canal ètic).

El canal ètic de la Fundació Aymar i Puig es troba:

- Contingut al portal del treballador al que tenen accés totes les persones vinculades amb Fundació mitjançant un contracte laboral.
- A través de la pàgina web de Fundació Aymar i Puig (<https://fundacioaymaripuig.org/es/>)

8.- VIGÈNCIA DEL CODI ÈTIC

El Codi Ètic va ser aprovat pel patronat en la seva reunió del dia 24 de maig de 2022.

Basat en un concepte dinàmic i evolutiu determinat pels canvis socials, ambientals i institucionals, la present norma estarà subjecta a revisions i actualitzacions periòdiques per part del patronat. Amb la finalitat d'actualitzar-lo i validar-lo com una eina de consulta i guia davant els dubtes ètics que es derivin de la pràctica professional.

Qualsevol modificació o atorgament d'exempcions al compliment establert en el Codi Ètic, haurà de ser aprovat pel patronat.