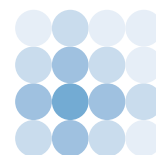


MEMÒRIA D'ACTIVITATS | 2024

Compromesos amb el benestar
i la dignitat de les persones



AYMAR I PUIG
FUNDACIÓ





COMPROMESOS AMB EL BENESTAR I LA DIGNITAT DE LES PERSONES

Amb més de set dècades d'experiència, estem plenament compromesos amb l'economia social i amb la construcció d'un futur més humà i solidari.

La nostra missió és acompanyar les persones en el seu projecte de vida, posant al centre les seves necessitats, desitjos i potencialitats.

Cada acció que emprenem reflecteix el nostre compromís amb la dignitat, l'autonomia i el benestar de les persones, consolidant una trajectòria que uneix experiència, innovació i valors compartits.



ÍNDEX

7	Presentació
8	Membres del Patronat
10	El nostre propòsit. Missió, visió i valors
12	Compromís amb l'atenció i el benestar de les persones
14	Transparència i bon govern
15	Qualitat
16	Innovació
18	Sostenibilitat i Responsabilitat Social
20	Projectes
21	Impacte en les persones
22	Impacte de serveis. Centre residencial
24	Impacte de serveis. Centre de dia
26	Impacte de serveis. Servei d'atenció domiciliària (SAD)
28	Balanç econòmic
30	Sabies que...

PRESENTACIÓ

Us presentem la Memòria d'Activitats 2024, on es recullen les accions més rellevants i els resultats d'enguany. Aquest document vol mostrar el nostre compromís amb l'impacte de la nostra missió en l'acompanyament de les persones en el seu procés d'envelliment.

Aquest any hem avançat en els objectius del Pla Estratègic 2021-2025, garantint un servei de transparència, de qualitat, promovent la millora contínua i les bones pràctiques en les intervencions assistencials.

El 2024, la societat es troba en un moment crucial de reflexió davant el fenomen de l'envelliment i el sobre envelliment de la població, un repte que cal abordar. Les conseqüències derivades de l'impacte demogràfic, com ara els models d'atenció a la fragilitat i les cures de llarga durada, l'atenció a la dependència i la promoció de l'autonomia, ja han influït i continuaran influint en les nostres decisions i accions, tant actuals com futures.

Hem impulsat la formació contínua dels professionals i el creixement de la Unitat de Malalties Avançades per millorar la qualitat de vida de les persones ateses i el suport a les seves famílies. Alhora, hem consolidat el nostre compromís amb l'excel·lència mitjançant l'acreditació del Sistema de Gestió de Qualitat.

Aspectes com la innovació social, la digitalització i la humanització de les nostres intervencions, així com el desenvolupament de nous equipaments adaptats a les noves realitats i necessitats de les persones, han estat fonamentals en la nostra tasca.

Continuem treballant per ser un agent actiu i transformador, sempre amb la mirada posada en les persones més vulnerables de la nostra societat.

Agraïm a tot l'equip humà pel seu compromís, a les famílies per la seva confiança i al Patronat pel seu suport constant.

Gràcies per fer-ho possible.

Miquel Abril i Grangé. President
Sílvia Vázquez i Albert. Directora General

MEMBRES DEL PATRONAT

PRESIDENT

Sr. Miquel Abril i Grangé

VICEPRESIDENT

Sr. Marc Almendro i Campillo

SECRETARI

Sr. Xavier Remendo i Cos

TRESORER

Sr. Joaquim Ureta i Buxeda

VOCALS

Sra. Anna Fernàndez i Amela

Mn. Josep Fàbregas i Estévez

Sra. Montserrat Ortensi i Bosch

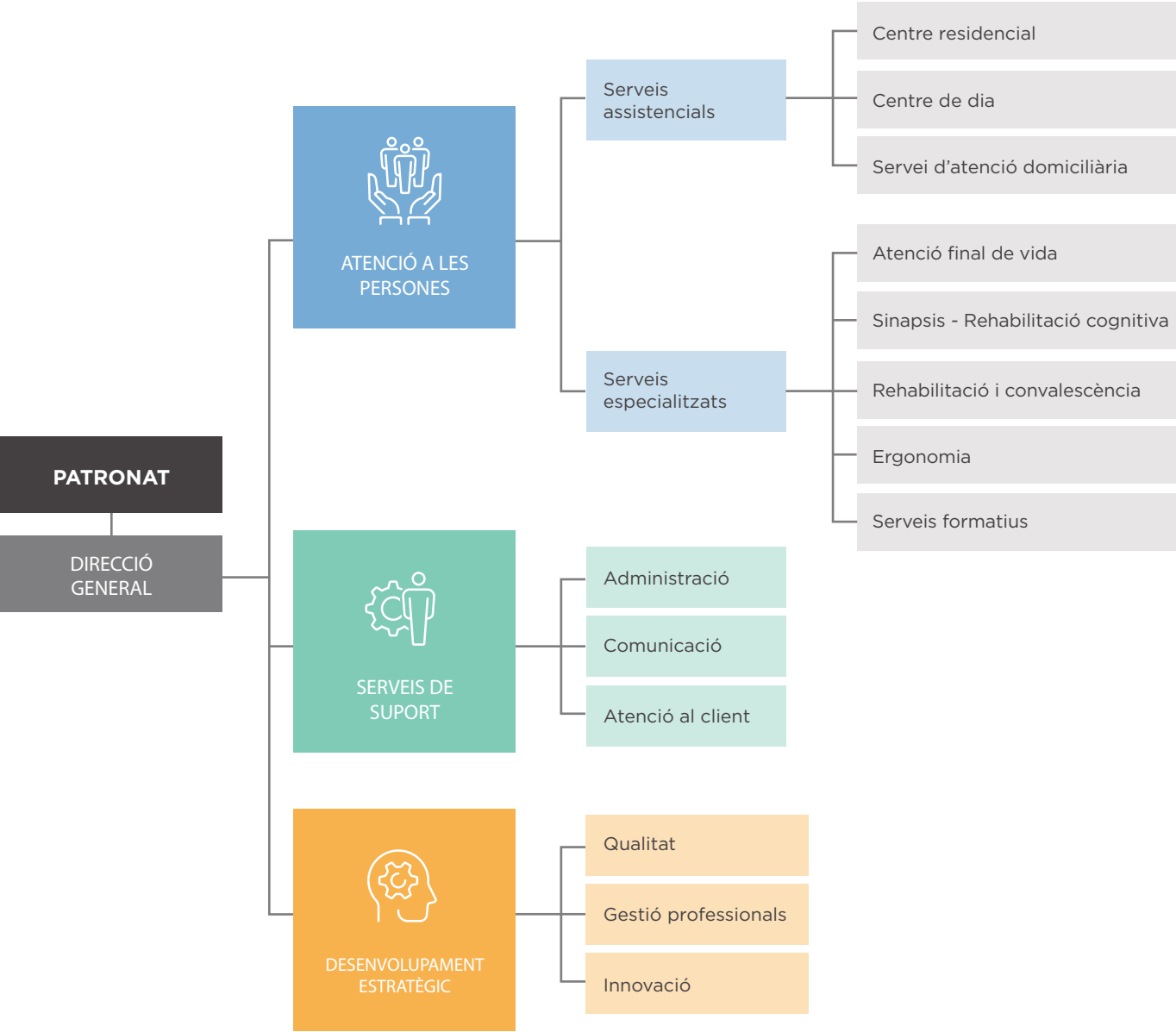
Sra. Rosa Pal Boix

Sra. Sonia Pujol i Priego

Sr. Josep Oriol Pujol i Humet

Sr. J. Ramon Àlvarez i Bataller

ORGANIGRAMA





EL NOSTRE PROPÒSIT. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

Treballem per fer de l'envelliment una etapa plena de dignitat, benestar i oportunitats, on cada persona se senti escoltada, valorada i acompanyada.

Ens comprometem a oferir un servei humà i proper, que vagi més enllà de l'atenció assistencial, promovent la qualitat de vida, l'autonomia i el respecte profund per la individualitat de cadascú.

Amb una mirada integral i innovadora, ens impulsa la voluntat de fer de cada acció una expressió d'humanisme, transparència i compromís social, teixint una xarxa de suport que contribueixi a una societat més justa i inclusiva.

Creiem fermament que cada etapa de la vida té el seu valor i potencial, i és per això que treballem amb la missió d'acompanyar les persones grans en un camí de confiança, benestar i plenitud, honrant sempre els seus drets, la seva història i la seva dignitat.



MISSIÓ

Acompanyar a les persones en el seu procés d'envelliment, procurar per a la millora del seu benestar i qualitat de vida, proporcionant serveis avançats i de qualitat, amb una intervenció humanista, integral i integradora, vetllant sempre per la seva autonomia i dignitat.



VISIÓ

Esdevenir un agent de referència i de transformació social, des de la gestió assistencial basada en la qualitat, la innovació i el desenvolupament d'un projecte organitzatiu sòlid i renovador, en l'àmbit de l'atenció a les persones grans i les seves famílies, i des d'un model de plataforma de serveis que atengui de manera eficaç, d'acord amb la missió, i la voluntat dels principis fundacionals.



VALORS

- ▶ Proximitat
- ▶ Qualitat i innovació
- ▶ Implicació, compromís i responsabilitat social
- ▶ Humanisme i solidaritat
- ▶ Ètica i transparència

COMPROMÍS AMB L'ATENCIÓ I EL BENESTAR DE LES PERSONES

La Fundació Aymar i Puig té com a finalitat essencial l'atenció a persones en situació de dependència i manca d'autonomia personal, amb especial dedicació a les persones grans. Amb aquest objectiu, impulsem la prestació de serveis que donin una resposta integral i efectiva a les necessitats assistencials d'aquest col·lectiu, sempre treballant per promoure la millora de la qualitat de vida i el benestar de les persones.

La nostra actuació es centra principalment a l'àmbit territorial de Catalunya, amb especial atenció al municipi d'Alella i la seva àrea d'influència, des d'on construïm vincles sòlids amb la comunitat i **generem impacte positiu en el nostre entorn.**

A més, la Fundació manté una clara vocació d'innovació i transformació social. Continuem desenvolupant activitats orientades al coneixement i a la millora contínua dels serveis, consolidant-nos com una entitat significativa i activa en l'àmbit assistencial. Aquest compromís ens permet avançar en models que promouen la qualitat de vida, la dignitat i l'autonomia de les persones, així com el suport i la confiança per a les seves famílies.

Amb una mirada humanista i integradora, la Fundació Aymar i Puig es reafirma com un referent en l'atenció personalitzada i el respecte pels valors fonamentals que ens defineixen: **proximitat, qualitat i innovació, implicació, compromís i responsabilitat social, humanisme i solidaritat, ètica i transparència.**





EL TALENT A AYMAR

La humanització és la clau de la nostra atenció

L'equip humà de la Fundació es caracteritza pel compromís, la unió i la professionalitat per prestar un servei de qualitat i eficient. És per això, que es dona especial rellevància al desenvolupament i acompanyament dels professionals mitjançant el model AIP, una gestió integral de l'equip i, especialment de les seves competències sociopersonals i emocionals, indispensables per la qualitat en una relació de cura integral, personalitzada i humana.



PLA D'IGUALTAT

Igualtat de tracte entre homes i dones

A la Fundació Aymar i Puig declarem el nostre ferm compromís per la creació constant i desenvolupament de polítiques que integrin la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes.

És per això, que continuem treballant per assolir aquesta igualtat de tracte i no discriminació en la nostra entitat mitjançant la regulació i el registre del Pla d'Igualtat.

El nostre objectiu és avançar en la consecució de la igualtat real entre dones i homes dins l'àmbit de la nostra Fundació i, per extensió, en el conjunt de la societat.

TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN

A la Fundació Aymar i Puig, la transparència i el bon govern són valors fonamentals per garantir la confiança dels nostres grups d'interès i assegurar que complim la nostra missió de manera ètica i eficient.

TRANSPARÈNCIA

Facilem l'accés a la informació rellevant perquè tots els grups d'interès puguin conèixer el funcionament i la gestió de la Fundació. Això inclou la publicació de les nostres activitats, comptes anuals, memòria econòmica i altres documents clau que garanteixen una gestió oberta i accessible.

BON GOVERN

Gestionem la Fundació de manera eficient, responsable i ètica, seguint els principis de professionalitat, integritat i compromís social. Ens assegurem que la presa de decisions es faci de manera rigorosa i en benefici de la nostra missió, garantint un ús òptim dels recursos.

Amb aquest compromís, reforcem la nostra responsabilitat cap a la societat i promovem una cultura de confiança i bona governança.

QUALITAT: UN COMPROMÍS AMB L'EXCEL·LÈNCIA

Ens guiem per un compromís ferm amb la qualitat, treballant de manera transversal per a la millora contínua en tots els nostres serveis i processos.

Amb la voluntat d'oferir la millor atenció possible, renovem constantment les certificacions de qualitat i avancem amb pas ferm en el nou procés d'acreditació.

El nostre Sistema de Gestió de Qualitat, acreditat per certificacions reconegudes com **ISO 9001:2015, UNE 158101, UNE 158201 i UNE 158301**, marca el camí de la nostra actuació. Aquest sistema inclou programes, protocols i registres rigorosos que ens permeten garantir unes cures i atencions d'alt nivell.

Tot el que fem està orientat a millorar la qualitat de vida i el benestar de les persones que atenem, sempre respectant els seus drets, voluntats i dignitat. Ens esforcem per integrar la qualitat en cada detall, perquè cada acció sigui una mostra del nostre compromís amb les persones i amb l'excel·lència.



INNOVACIÓ: IMPULSEM EL CANVI

S'han integrat estratègies que responguin als reptes identificats en l'atenció a les persones, potenciant l'eficiència, la qualitat del servei i la sostenibilitat.

INNOVACIÓ SOCIAL Nous programes d'intervenció

El 2024 seguim avançant en l'àmbit de la innovació social, amb nous programes d'intervenció que posen l'accent en les necessitats emergents de les persones grans i les seves famílies. Amb una visió humanista i integradora, desenvolupem solucions adaptades que milloren el benestar i fomenten l'autonomia, tot mantenint una mirada transformadora cap als reptes de la nostra societat.

La innovació social no només es tracta de respondre a necessitats, sinó també de construir un futur més inclusiu i solidari.



INNOVACIÓ DIGITAL

Avançar cap a una organització intel·ligent

El 2024 ha sigut sent un any clau per consolidar la nostra transformació digital. Amb noves tecnologies que ens permeten optimitzar els serveis i millorar l'experiència de les persones que atenem, impulsem la digitalització com una eina essencial per a la qualitat i l'eficiència.

A més, continuem oferint formació específica en competències digitals al nostre equip, assegurant que el coneixement tecnològic es tradueixi en accions concretes i significatives.

MIRANT EL FUTUR

Innovació: ens adaptem al futur

Innovar és més que adoptar noves tecnologies: és repensar com fem les coses per respondre millor a les necessitats i expectatives de les persones.

Al llarg del 2024, hem apostat per un model de gestió que combini creativitat, sostenibilitat i un profund respecte pels valors humanistes que ens defineixen.



SOSTENIBILITAT I RESPONSABILITAT SOCIAL

A la Fundació Aymar i Puig treballem amb un ferm compromís amb la sostenibilitat i la responsabilitat social, integrant aquests valors en el nostre dia a dia. Creiem que cuidar el medi ambient i contribuir al benestar de la comunitat són pilars fonamentals per construir un futur més just, solidari i respectuós amb el nostre entorn.



RESPONSABILITAT SOCIAL

Una part essencial de la nostra
identitat i la nostra missió

A la Fundació Aymar i Puig entenem la responsabilitat social com una part essencial de la nostra identitat i la nostra missió. No només treballem per millorar la qualitat de vida de les persones que atenem, sinó que també aspirem a ser un agent transformador dins de la comunitat, promovent valors com la inclusió, la solidaritat i la cohesió social.

La nostra responsabilitat social comença dins de la Fundació mateixa. Fomentem un entorn inclusiu i respectuós, on els nostres professionals treballen sota els valors de l'ètica, el compromís i la transparència. A més, hem implementat mesures que promouen el benestar del nostre equip, assegurant que la qualitat de l'atenció que oferim també es reflecteixi en el suport als nostres treballadors.





SOSTENIBILITAT

Cuidem el planeta amb accions concretes

En els últims anys, hem implementat diverses mesures per minimitzar l'impacte ambiental en totes les nostres activitats. Això inclou accions en l'àmbit intern com la reducció del consum energètic, l'optimització en la gestió de residus i l'ús de materials sostenibles. També hem impulsat projectes per sensibilitzar la comunitat Aymar sobre la importància de reduir l'impacte ambiental derivat dels serveis i activitats que oferim.

El 2024 hem introduït nous programes com:

- Millora en l'eficiència energètica: amb l'adopció de sistemes més sostenibles i l'ús d'energies renovables a les nostres instal·lacions.
- Reducció d'emissions: a través de la digitalització.
- Campanyes de sensibilització ambiental: dirigides tant a les persones que atenem com al nostre equip, per fomentar hàbits més respectuosos amb el medi ambient.



MIRANT AL FUTUR

Respecte per les persones i el planeta

Amb la sostenibilitat i la responsabilitat social com a eixos centrals, el nostre objectiu és continuar avançant cap a un model organitzatiu que sigui inspirador, integrador i respectuós amb les persones i el planeta. Continuarem treballant per ser agents de canvi en la construcció d'una societat més sostenible i inclusiva.

PROJECTES

Vides en diàleg

Us presentem el projecte vides en diàleg, el qual té l'objectiu de la inclusió i implicació familiar en el dia a dia dels residents.

Final de Vida

A la Fundació Aymar i Puig treballem per oferir una atenció digna, personalitzada i respectuosa amb les preferències i voluntats de cada persona, des del primer dia que arriba al centre fins al moment en què pugui necessitar accedir a l'espai de cures pal·liatives, si així ho vol. Poder decidir fins al final no només és important: és essencial. I així ho volem transmetre.

Plàstic Zero

El 2024 es va implementar amb èxit un nou sistema a una unitat del centre per reduir l'ús de bosses de plàstic en la recollida i transport de roba. Mitjançant la substitució per sacs verds i bosses de malla, es va aconseguir una disminució significativa del consum de plàstic i dels costos associats. L'estudi econòmic comparatiu va demostrar l'eficiència del canvi, i això permet estendre la nova dinàmica a tot el centre com a model sostenible i econòmicament viable.

Comptem amb la col·laboració de:



IMPACTE EN LES PERSONES



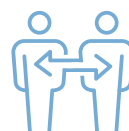
195

treballadors
durant el 2024



3

persones en
pràctiques



3

persones de
voluntariat

Perfils professionals



16

Homes



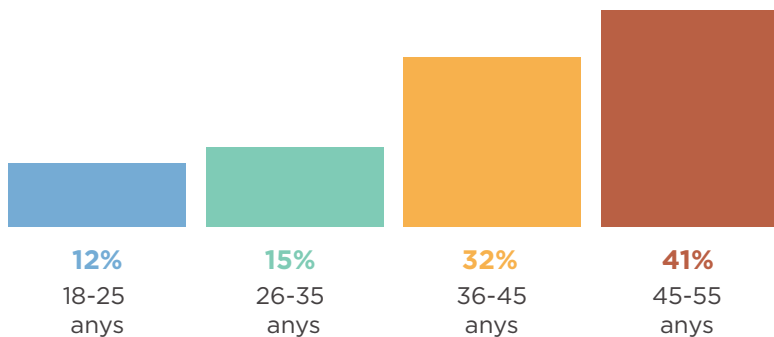
114

Dones

Hores de formació

503 h

Professionals segons edat



Satisfacció de la formació

98%

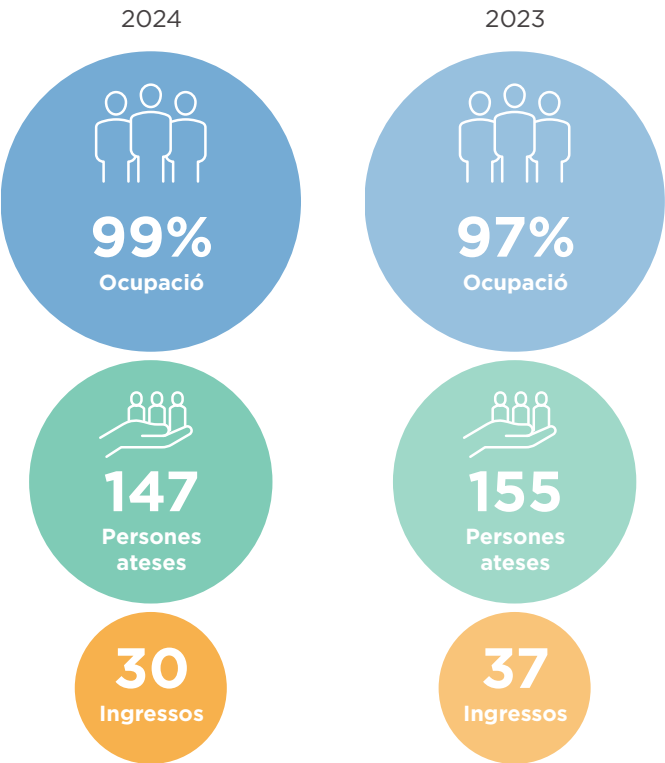
Eficàcia de la formació

92%

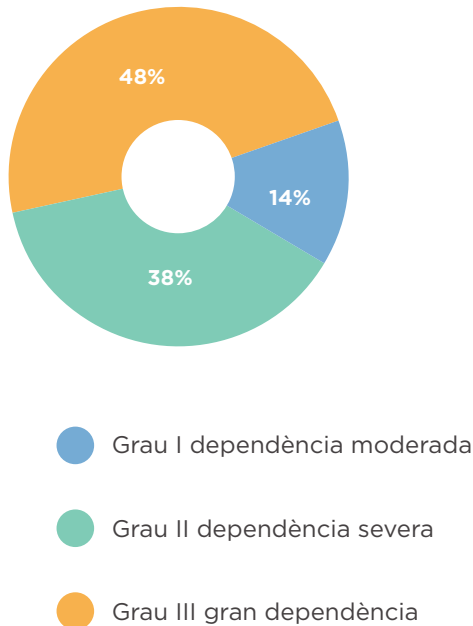
IMPACTE DE SERVEIS CENTRE RESIDENCIAL

L'ocupació durant l'any 2024 s'ha mantingut per sobre del 98% establint una mitjana anual del 99% d'ocupació, millorant la mitjana de l'any anterior la qual era del 97% d'ocupació.

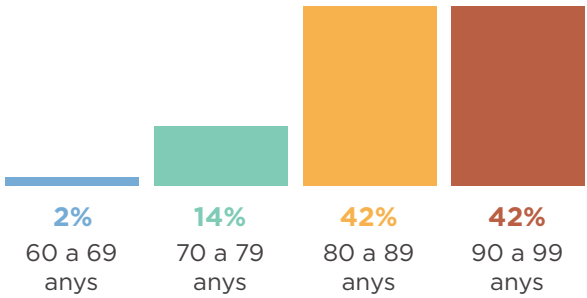
Altes i ingressos



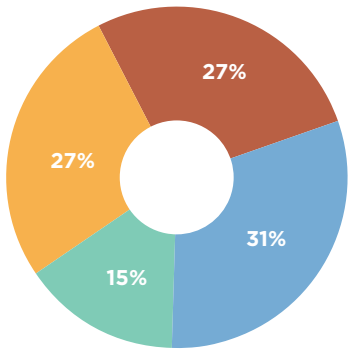
Grau dependència



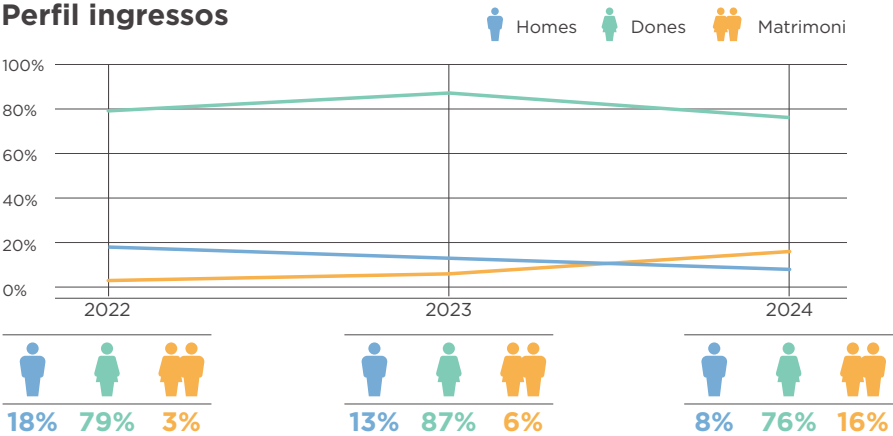
Edat ingressos



Deteriorament cognitiu



Perfil ingressos



- Sense deteriorament cognitiu
- Deteriorament cognitiu lleu
- Deteriorament cognitiu moderat
- Deteriorament cognitiu avançat

Motiu d'ingrés



IMPACTE DE SERVEIS

CENTRE DE DIA

Durant l'any 2024 han estat ateses 25 persones, s'han realitzat 25 visites i s'han dut a terme un total de 7 ingressos.

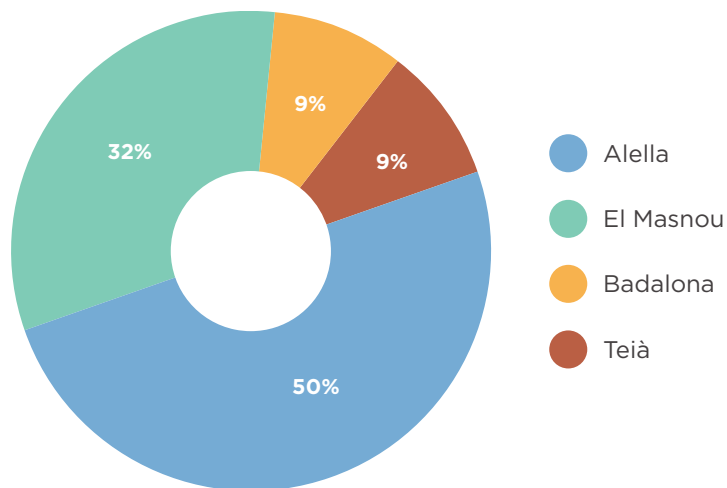
25

Persones ateses

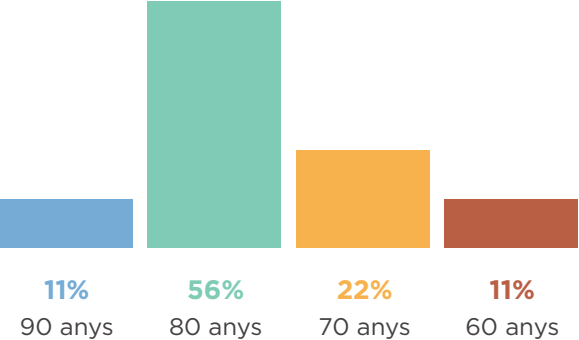
7

Ingressos

Procedència usuaris



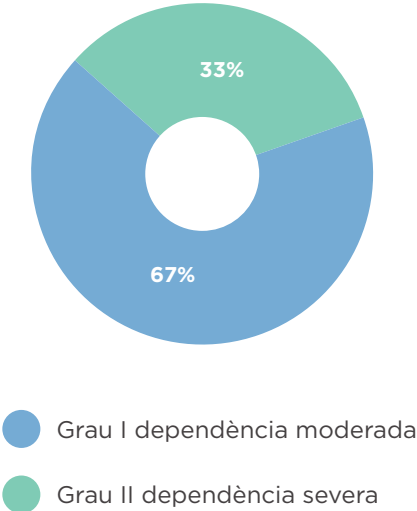
Edat de les persones usuàries



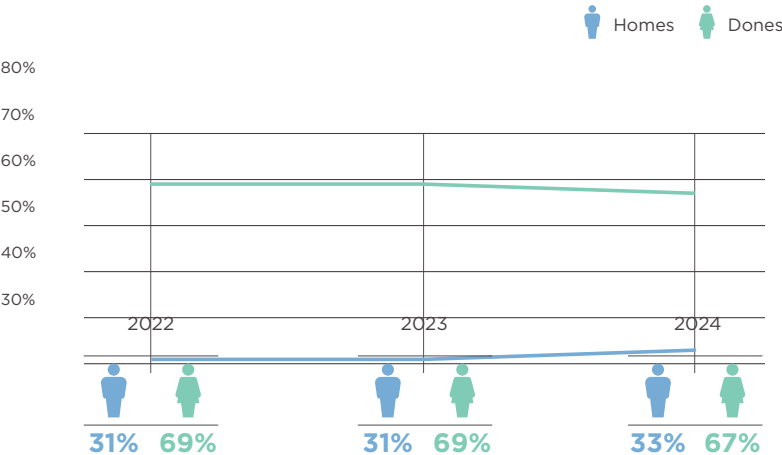
56%

De les persones usuàries del centre de dia tenen entre 80 i 89 anys.

Grau dependència



Perfil ingressos

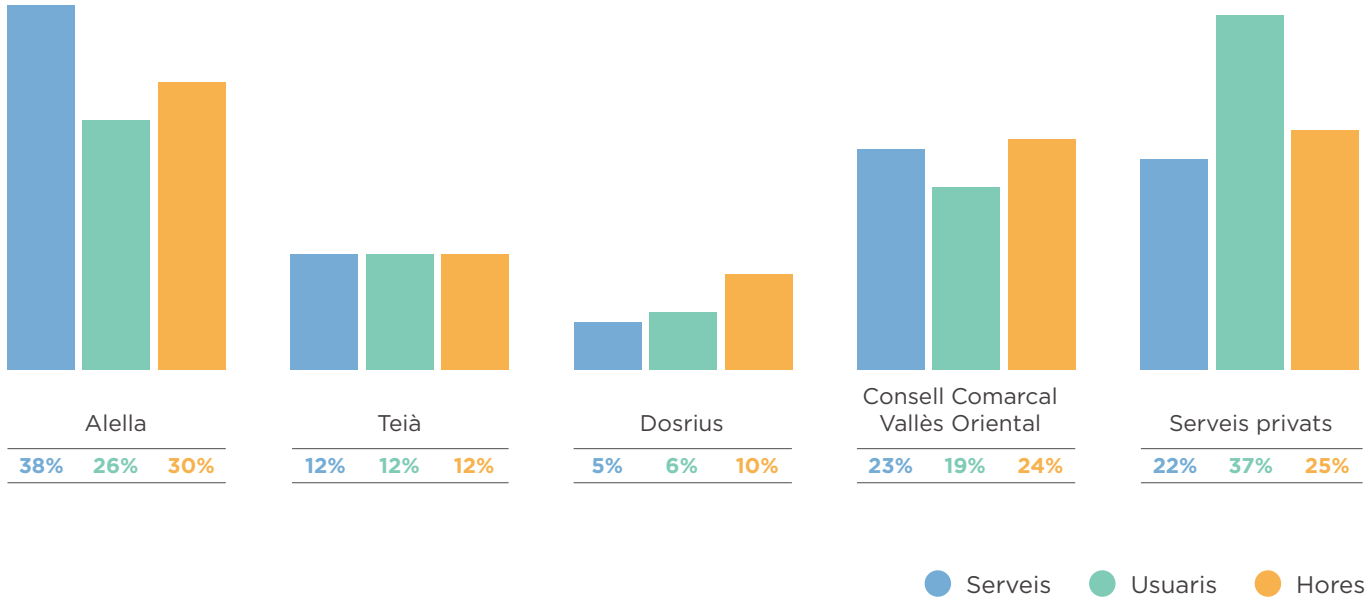


IMPACTE DE SERVEIS

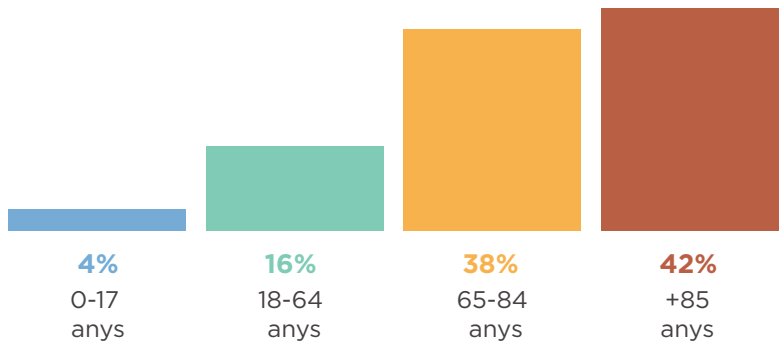
SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD)



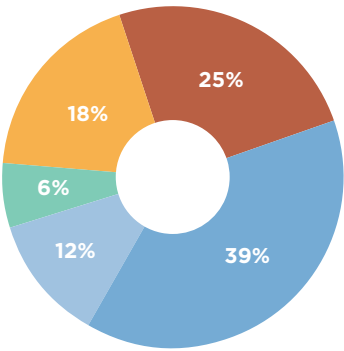
Atenció del SAD
Serveis, usuaris i hores segons municipi i comarca



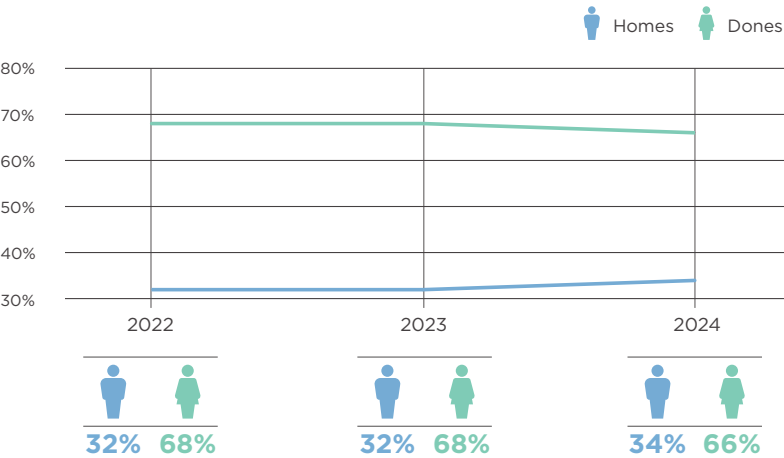
Edat dels usuaris



Serveis per municipi i comarca

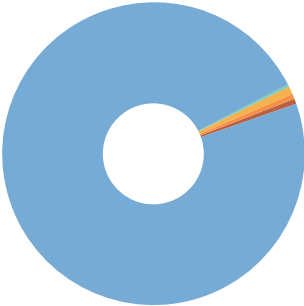


Perfil usuaris



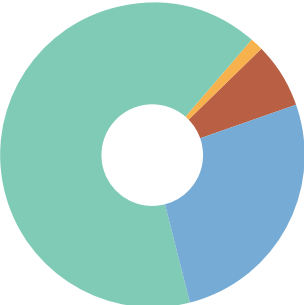
- Alella
- Teià
- Dosrius
- Consell Comarcal Vallès Oriental
- Serveis privats

BALANÇ ECONÒMIC



Ingressos

	Prestació de serveis	4.563.248,03€	97,89%
	Subvencions i altres ingressos d'explotació	9.334,78€	0,20%
	Ingressos d'altres activitats	45.944,62€	0,99%
	Subvencions en capital aplicables a l'exercici	25.922,88€	0,56%
	Ingressos financers	17.030,65€	0,37%
Total ingressos		4.661.480,96€	100%

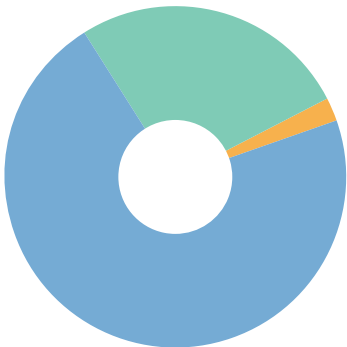


Despeses

	Aprovisionaments i altres despeses d'explotacions	1.194.392,03€	26,44%
	Despeses de personal	2.955.336,46€	65,41%
	Despeses financeres	56.474,14€	1,25%
	Amortitzacions	311.719,62€	6,90%
Total despeses		4.517.922,25€	100%

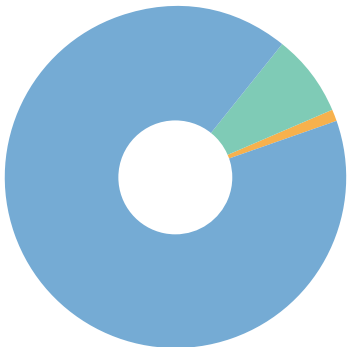
Resultats		143.558,71€	3,08%
------------------	--	--------------------	--------------

Invertim més de 4 milions d'euros en atenció a les persones



Origen dels ingressos

Ingressos privats	71,48%
Ingressos públics	26,41%
Altres ingressos	2,11%



Destí de les despeses

Serveis assistencials	91,28%
Despeses d'administració i gestió	7,71%
Captació de fons	1%

SABIES QUE...



Missió empresarial a casa nostra

Vam presentar el projecte “El dret a morir dignament a la residència: Unitat de Cures Pal·liatives” el qual és un nou model d'atenció integral amb una arquitectura, ambientació i programes específics amb el que es contribueix a millor el procés de final de vida de les persones i de les seves famílies.



Caninoteràpia

La caninoteràpia no només millora la qualitat de vida dels residents, sinó que també crea connexions emocionals que enriqueixen el seu dia a dia. Un enfocament innovador en la cura que combina amor, benestar i salut!



Donació Dana

La Fundació va fer una donació de material, especialment material de prevenció i seguretat, destinat als afectats per la DANA. Es van enviar guants, mascaretes, gel hidroalcohòlic, sabó i ulleres protectores, entre d'altres. Som conscients de la importància d'aquest tipus de material en les condicions actuals, per això, volem posar el nostre granet de sorra.



Formacions

En la nostra constant recerca per millorar l'atenció i la cura a casa, es va realitzar la formació d'acompanyament de final de vida als treballadors i treballadores del servei d'atenció domiciliària.

Aquesta formació proporciona eines pràctiques i emocionals per acompanyar les persones i els seus éssers estimats amb respecte, empatia i comprensió. Estem compromesos en capacitar els nostres professionals perquè puguin oferir un suport integral en l'última etapa de la vida.



Nova recepció

La recepció al nostre centre és fonamental. Estableix una primera impressió positiva per a les persones usuàries i els seus familiars, donant una sensació de benvinguda i orientació en quant a les instal·lacions del centre. Ofereix un important recolzament emocional durant el procés d'adaptació. Valora les necessitats dels residents i els seus familiars el que permet una millor planificació i atenció personalitzada.



Servei fisioteràpia

A la Fundació Aymar i Puig, continuem millorant l'atenció i el benestar de les persones. Per aquest motiu, posem en marxa un nou servei de fisioteràpia, dissenyat per millorar la mobilitat, alleujar el dolor i afavorir la recuperació funcional. Què oferim? Tractaments personalitzats per a cada necessitat. Prevenció i rehabilitació de lesions. Exercicis terapèutics per millorar la mobilitat i la força. Sessions individuals i adaptades a cada persona.



Pepper

Aquest 2024 s'ha realitzat un estudi on s'ha avaluat l'impacte del programa terapèutic de Pepper (Robot Social) en el benestar mental, la depressió, la cognició, la comunicació, el suport social, la satisfacció i la qualitat de vida de les persones grans de la Fundació.



Visitem l'escola El Pino. Trobada Intergeneracional Inoblidable

Els alumnes de 4t de l'ESO de l'escola El Pino han tingut una oportunitat única de conversar amb els nostres residents sobre la Guerra Civil Espanyola i el franquisme. Un emotiu intercanvi d'històries, vivències i lliçons que ens ajuden a entendre millor el nostre passat per construir un futur millor. Gràcies a tots els que han fet possible aquesta trobada. La història cobra vida quan es comparteix.



Caminada: La memòria del cor

Vam fer un pas més cap a la consciència i la solidaritat. Els residents, les famílies i el nostre equip ens hem unit per aquesta causa. Amb cada pas reforcem el nostre compromís amb totes aquelles persones que conviuen amb l'Alzheimer. Gràcies a tots els qui heu compartit aquest moment amb nosaltres.

FUNDACIÓ AYMAR I PUIG

Passeig Germans Aymar i Puig 9 | 08328 Alella (Barcelona)

935 554 500 | info@fundacioaymaripuig.org

fundacioaymaripuig.org